

Uitleg BesteVinder dienst, Mijn account, Mijn producten en het gebruik van stickervellen

Neem de tijd om door deze handleiding te lopen zodat je precies weet wat de mogelijkheden zijn waardoor je maximaal gebruik van de dienst kunt maken.

Als je de dienst wilt testen is dat natuurlijk geen probleem. Er wordt na het invullen van het 'Item gevonden?' formulier een SMS notificatie en email met beschikbare informatie verstuurd. Er zijn geen abonnementskosten dus de kosten voor het versturen van de SMS worden betaald uit de verkoop van de producten. Daarom het verzoek om als je het een keer geprobeerd hebt, daarna de test modus te gebruiken die onderaan het formulier op de 'Item gevonden?' pagina staat (vinkvakje) om te voorkomen dat er notificatie SMS-je wordt gestuurd. Er wordt wel altijd een email gestuurd.

Menu item Mijn Account

Onder mijn account kun je je bestelling(en) en email adres gegevens bekijken en aanpassen.

Wijziging van email adres en wachtwoord doe je onder Accountgegevens. Als je je telefoonnummer hier aanpast, dan wordt die ook automatisch mee veranderd in Mijn Producten zodat je een SMS notificatie blijft ontvangen. Als je onder Mijn producten je hoofd telefoonnummer wijzigt, dan wijzigt die niet in Mijn account zodat je altijd zelf de keuze blijft houden.

Home > Mijn account > ACCOUNTGEGEVENS

Accountgegevens

Dashboard	<input type="text" value="Bart"/>	<input type="text" value="Zwager"/>
Bestellingen	<input type="text" value="E-mailadres *
bart@bestevinder.help"/>	
Adressen	<input type="text" value="Wachtwoordwijziging"/>	
Accountgegevens	<input type="text" value="Huidig wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)"/>	
Uitloggen	<input type="text" value="Nieuw wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)"/>	

Menu item Mijn producten

Home > MIJN PRODUCTEN

Mijn producten

Dit zijn het hoofd emailadres en mobiele nummer waarop u een notificatie krijgt voor een gevonden item:

Emailadres:

bart@bestevinder.help

Mobiel nummer:

0612345678

Bij het beheren van producten hieronder kun je andere of meer mobiele nummers of emailadressen koppelen aan een item.

Optioneel invullen. Dit is de tekst die de vinder te zien krijgt na het invoeren van een code. Deze geldt dan voor alle producten. Per product kan er ook een specifieke tekst worden getoond, die deze tekst vervangt bij het invoeren van de product code.

BEHEER PRODUCTEN

6 items of 1

Product	Basiscode
Chipolo Classic blauw	T12345

Onder Mijn producten staat het hoofd emailadres (gelijk aan die in Mijn account) en hoofd mobiele nummer (ingevuld bij het bestellen) waarop je de meldingen krijgt. Als je je email adres onder Mijn producten aanpast, dan wordt deze ook in Mijn account aangepast en andersom.

Je kunt vervolgens een tekst invullen die de vinder op het scherm ziet nadat het 'Item gevonden?' formulier is verzonden. Deze tekst geldt voor al je producten. Je kunt algemeen zeggen 'bedankt' maar ook specifieke informatie bijvoorbeeld bij een drinkbeker die in een school wordt gevonden, dan kun je zetten 'Deze beker is van Dionne' en kan die daarmee direct teruggegeven worden. Als je meerdere producten onder Mijn producten hebt staan, dan kun je beter deze informatie per product, bij de producten zelf, zetten. Bij een product iets invullen vervangt dan de tekst die in dit algemene gedeelte staat.

Wil je niets invullen bij een specifiek product of een algemene tekst, dan kun je het veld in Mijn producten gebruiken om een algemene mededeling te doen aan de vinder of deze gewoon leeg laten.

Als je onderaan de pagina bij '**BEHEER PRODUCTEN**' een product kiest, kun je optioneel ook een ander emailadres en mobiel nummer opgeven, die het hoofd emailadres en mobiel nummer vervangen. Hiermee kun je notificaties direct naar iemand laten sturen dan degene die de bestelling heeft geplaatst of het account heeft aangemaakt, bijvoorbeeld als je de producten voor verschillende familieleden hebt gekocht.

Beheren van een product

Kies je onder '**BEHEER PRODUCTEN**' een product, dan kun je afhankelijk van het soort product specifieke instellingen voor dat product maken. De instellingen voor stickervellen zijn het meest uitgebreid.

Instellingen voor Chipolo, Chipolo card en de Sleutelhanger

In het onderdeel Wijzigen gegevens kun je voor dat item specifieke zaken instellen.

Beheren product

Product: Chipolo Classic zwart

Wijzigen gegevens

Code: A00005
Tekst te tonen aan vinder na invoeren van deze code (optioneel)

(1)

Notitie voor jezelf (bijv. wie de code gebruikt, voor welk item)

(2)

Optioneel ander telefoonnummer (indien er hier een nummer wordt ingevuld vervangt dat het hoofd mobiele nummer dat onder Mijn producten staat)

(3)

Emailadressen waar notificatie naar toe moet
Alternatief mailadres 1, deze vervangt het hoofd mailadres

(3)

Alternatief mailadres 2, krijgt samen met het mailadres hierboven een bericht

(3)

(4)

(1) Deze tekst voor de vinder vervangt de tekst die bij Mijn producten staat.

(2) Als je meerdere items hebt dan kan het handig zijn om hier in te vullen waarvoor dit item wordt gebruikt en van wie dat item is. Dit krijg je dan in de email te zien als iets gevonden is. Of je noteert voor een sleutelbos welke sleutels eraan zitten voor als je het item toch niet terugkrijgt na verlies.

(3) Als je notificatie SMS en/of email naar een ander nummer of mailadres(sen) moet worden gestuurd dan die onder Mijn producten staat, dan kun je deze hier invullen. Wil je berichten op het hoofd email adres en een ander mailadres ontvangen, dan moet je in een van de email velden nogmaals het hoofd email adres invoeren. Hiermee kun je dus zorgen dat iemand die besteld (waardoor dat het hoofd mailadres wordt) niet de notificaties ontvangt voor een bepaald item. Als alternatief kun je ook onder Mijn producten een ander email adres zetten maar als er een extra mailadres nodig is, dan moet je beide velden hier invullen.

(4) Vergeet niet op te slaan na het aanbrengen van wijzigingen. Na het opslaan kom je terug in het overzicht van jouw producten.

Instellingen voor de Stickervellen

Bij de stickervellen heb je, naast de informatie onder 'Wijzigen gegevens' (zie uitleg hierboven), de mogelijkheid om optioneel extra codes toe te voegen aan de standaard code in het onderdeel 'Speciale codes per sticker – optionele mogelijkheid'. Bij de stickervellen is er ruimte voor maximaal twee letters/cijfers. Je kunt dus ook één letter of cijfer doen, twee is niet verplicht. Er is een 'onbeperkt' aantal aanvullende codes te maken. Je vult in dit gedeelte alleen de aanvullende code in.

Je kunt de extra codes op verschillende manieren benutten. Je kunt er een specifieke tekst voor de vinder mee communiceren, maar ook voor jezelf zodat je weet voor welk item er een bericht is gekomen als de vinder niet specifiek zegt wat er gevonden is, weet je zelf in ieder geval waar het om gaat.

Je kunt de aanvullende codes ook gebruiken als je met meerdere mensen gebruik wilt maken van één stickervel en die andere personen een notificatie op hun eigen nummer of email wil laten krijgen.

Het gebruik is optioneel en bedacht om de dienst voor de gebruiker flexibel te maken en de kosten laag.

Je vult de codes aan met een dunne permanent marker. Let erop welke letters of cijfers je kiest. Het systeem let bij het controleren van de code niet op hoofd of kleine letters. We adviseren hoofdletters te gebruiken voor de duidelijkheid. Kies geen letters en cijfers die op elkaar lijken:

- 0 (getal nul) en O (letter);
- Hoofdletter i: I en de letter l;
- C die te ver wordt doorgetrokken, kan op een O of 0 lijken;
- D kan op een O of 0 lijken;
- U en V kunnen op elkaar lijken;
- Z en 2 kunnen op elkaar lijken.

Als de aanvullende code niet goed wordt ingevuld door de vinder, dan valt het systeem terug op de basiscode en wordt er op dat nummer een notificatie gegeven, dus je mist dan geen notificatie. Als de vinder een kleine letter invult in plaats van een hoofdletter, dan maakt dat niet uit. Je kunt daarom niet dezelfde code met een kleine en een hoofdletter gebruiken.

Je bent niet beperkt tot de stickers op het stickervel. Je kunt indient gewenst ook zelf een sticker of label maken (Label writer) met de stickervel code en eventueel aanvullende codes.

Dit is het begin van het formulier bij een stickervel en is gelijk aan andere producten en hierboven al beschreven dus wordt niet nogmaals uitgelegd.

Product: Stickervel Nederlands

Wijzigen gegevens

Code: A00014

Tekst te tonen aan vinder na invoeren van deze code (optioneel)

Notitie voor jezelf (bijv. wie de code gebruikt, voor welk item)

zie je dit ook bij niet bestaande code?

Optioneel ander telefoonnummer (indien er hier een nummer wordt ingevuld vervangt dat het hoofd mobiele nummer dat onder Mijn producten staat)

Emailadressen waar notificatie naar toe moet

Alternatief mailadres 1, deze vervangt het hoofd mailadres

Alternatief mailadres 2, krijgt samen met het mailadres hierboven een bericht

Opslaan

Hieronder het aanvullende gedeelte van het formulier, specifiek voor stickervellen

Klik na elke ingevoerde nieuwe speciale code op Opslaan, en de code + tekst zal worden toegevoegd. Via het aanvinken van de checkbox aan de rechterkant zal - na drukken op Opslaan - de betreffende speciale code + tekst weer worden verwijderd.

Speciale codes per sticker

Elke sticker kan desgewenst een eigen speciale code (van maximaal 2 karakters) hebben, zodat als een voorwerp met zo'n sticker wordt gevonden, een speciale tekst wordt getoond aan de vinder nadat deze de basiscode + deze speciale code heeft ingevoerd. Ook kun je een tekst invoeren voor jezelf. Er kan hieronder een onbeperkt aantal codes en teksten worden ingevoerd, desgewenst met een specifiek mobiel nummer en/of emailadres. Klik na elke ingevoerde nieuwe speciale code op Opslaan, en de code + tekst zal aan het onderstaande lijstje worden toegevoegd. Via het aanzetten van de checkbox aan de rechterkant zal - na Opslaan - de betreffende speciale code + tekst weer worden verwijderd.

Voeg nieuwe code toe van 2 cijfers en/of letters:

Code	Tekst voor vinder
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobiel nummer	Tekst voor jezelf
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Emailadres	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opslaan

Actieve codes:

Code	Tekst voor vinder	
23	Deze bidon is van Juul	
Speciaal gsm nummer	Tekst voor jezelf	
<input type="text"/>	Bidon	
Speciaal emailadres	<input type="text"/>	Verwijderen? <input type="checkbox"/>

Code	Tekst voor vinder	
24	Bedankt voor het melden.	
Speciaal gsm nummer	Tekst voor jezelf	
<input type="text"/>	ABN bankpas	
Speciaal emailadres	<input type="text"/>	Verwijderen? <input type="checkbox"/>

In dit gedeelte voer je in.

Dit zijn de aangemaakte codes. Die kunnen aangepast worden, vergeet dan niet op Opslaan te drukken.

Om te verwijderen vink je de checkbox aan en druk je op Opslaan.

Notificaties

SMS

De notificatie SMS geeft dit bericht: Er is een item van u gevonden. De informatie die door de vinder is ingevoerd staat in uw email.

Email

Dit is de bijhorende email waarnaar in de SMS wordt verwezen.

Uw eigendom is gevonden!

Beste Eigenaar,

Iemand heeft code **XXXXXXX** ingevoerd op de "Gevonden" pagina van BesteVinder.help.

Hieronder is een bericht, plus eventueel de naam en het telefoonnummer van de vinder, als dat was ingevuld.

Hier staat het bericht van de vinder

Naam van de vinder:

Telefoonnummer van de vinder:

Mailadres van de vinder:

Interne notitie die je voor jezelf had ingevoerd:

Met vriendelijke groeten,

[BesteVinder.help](#)



BesteVinder
Vind terug | Krijg terug
DearFinder
Find back | get back